



# TALLERES **Jofransa, s.a.**

La política empresarial de TALLERES JOFRANSA, S.A. está basada en una continua mejora de su capacidad productiva y en una constante preocupación por el correcto servicio al cliente, tanto interno como externo.

La finalidad del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en TALLERES JOFRANSA, S.A. según la norma UNE-EN ISO 9001, consiste en proporcionar a nuestros clientes productos de CALIDAD, que se adecuen a sus requisitos y así aumentar su satisfacción y lograr su fidelización.

TALLERES JOFRANSA, S.A. se compromete a cumplir los requisitos legales que le apliquen, los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, de los clientes y a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad dentro del alcance de diseño y producción de armarios metálicos para cuadros eléctricos y metalistería en general.

La Política de la Calidad de TALLERES JOFRANSA, S.A. proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad de la empresa.

Cada persona de TALLERES JOFRANSA, S.A., como integrante de la empresa, es responsable de la CALIDAD de su trabajo. Esto significa que conoce y entiende las exigencias de las tareas que se le encomiendan y que su misión es hacer el trabajo bien y a la primera, consiguiendo al mismo tiempo la satisfacción personal en su trabajo y resultados económicos satisfactorios para la empresa.

El Sistema de Gestión de la Calidad de TALLERES JOFRANSA, S.A., por lo tanto, está diseñado para asegurar que los trabajos se desarrollan bien técnicamente, pero también de forma eficiente, utilizando el mínimo de medios necesarios para obtener el máximo de resultados; con ello, TALLERES JOFRANSA, S.A.

Para lograr este objetivo, debemos:

- Considerar la Gestión de Calidad como algo esencial y hacer al personal responsable de la CALIDAD.
- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y mejoramos su satisfacción de forma continua.
- Proporcionar los recursos necesarios para desarrollar los trabajos según la CALIDAD solicitada por los clientes.
- Instruir a todo el personal sobre los principios y métodos de cómo mejorar la CALIDAD, a través de la participación.

Esta política debe ser difundida desde la Dirección a todos trabajadores de TALLERES JOFRANSA, S.A., para que, una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización y disponible para su consulta a todas las partes interesadas.

La dirección de TALLERES JOFRANSA, S.A., 24 de abril de 2017.

---